



ZD-R71 App 使用手冊

0. 準備工作

1. 註冊帳號

2. 行動鑰匙 與 可通行區域

3. 管理您的首頁

4. 管理成員

5. 新增門鎖與設定驗證方式

6. 門鎖基本功能

7. 出入紀錄

8. 訪客管理

9. 使用者管理

10. 門鎖設定

▼ 0. 準備工作

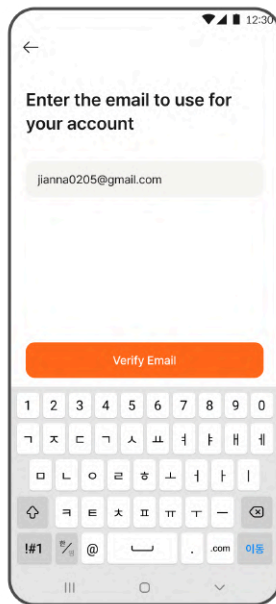


- 請務必先完成門鎖之安裝。
- 門鎖安裝完成後，請於您的智慧型手機下載並安裝 **Zigbang Smart Home App**。
- iPhone 使用者請至 **App Store** 下載；Android 使用者請至 **Google Play 商店** 下載。

▼ 1. 註冊帳號

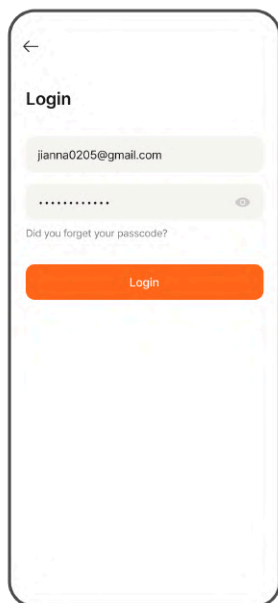
Zigbang Smart Home App 係以電子郵件作為帳號管理基準。於註冊帳號或重設密碼時，系統將透過電子郵件進行身分驗證，因此請務必使用您目前可正常收發郵件的電子信箱進行註冊。

註冊帳號



1. 開啟 App 後，點擊 **[註冊]** 按鈕。
2. 輸入欲作為帳號使用的電子郵件地址，然後點擊 **[發送驗證碼]** 按鈕。
3. 前往您的電子信箱查收發送的驗證碼。
 - 若未收到驗證郵件，請檢查垃圾郵件箱。
4. 輸入 4 位數驗證碼。
5. 輸入將於 App 中使用的姓名與密碼。
6. 同意服務條款後，點擊 **[同意並開始使用]** 按鈕。
7. 帳號註冊完成！

登入與重設密碼



登入 App

1. 開啟 App 後，點擊 **[登入]** 按鈕。
2. 輸入電子郵件與密碼後，點擊 **[登入]** 按鈕即可順利登入。

忘記密碼（重設密碼）

1. 開啟 App 後，點擊 **[登入]** 按鈕。
2. 點擊密碼輸入欄位下方的 **[忘記密碼？]**。
3. 輸入欲找回帳號的電子郵件地址，然後點擊 **[發送驗證碼]** 按鈕。
4. 前往您的電子信箱查收發送的驗證碼。
 - 若未收到驗證郵件，請檢查垃圾郵件箱。
5. 輸入 4 位數驗證碼。
6. 輸入新密碼後，點擊 **[完成]** 按鈕。
7. 現在您可以使用新密碼進行登入了。

▼ 2. 行動鑰匙 與 可通行區域

「**Mobile Key（行動鑰匙）**」為完成帳號註冊並登入後自動生成的「專屬個人通行金鑰」，亦為本系統之基本開門方式。

透過非對稱加密技術，金鑰將安全地儲存於您的智慧型手機中，提供比傳統 RF 卡片更強大的高規格安全防護。

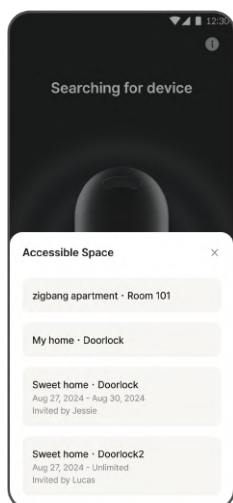
只要擁有您的專屬 Mobile Key，即可輕鬆便利地存取您獲授權之所有「首頁」中的門鎖。

使用 Mobile Key



1. 登入後進入 **首頁**。
2. 點擊右下角的 **Mobile Key**（鑰匙圖示）按鈕。
 - 門鎖須先新增至「**首頁**」方可使用 **Mobile Key**。（請參閱「**新增門鎖**」說明書。）
3. 請靠近門鎖，以便門鎖感應您的移動。
 - 當門鎖亮燈時，即表示已進入可進行身分驗證的狀態。
 - 若門鎖未亮燈，請確認是否已開啟以下功能：**門鎖詳細頁面 > [...] 選單 > 設定 > 自動感應**。
4. 將 Mobile Key 靠近門鎖即可解鎖開門。

確認可通行區域

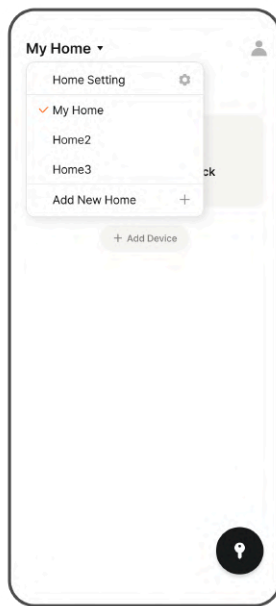


1. 前往 **首頁** > 點擊右下角的 **鑰匙圖示** 按鈕。
2. 點擊 **[可通行區域]**。
3. 您可以檢視可透過數位鑰匙存取的設備清單。
 - 若您收到來自其他「首頁」的臨時通行邀請鑰匙，亦可於此區域進行確認。

▼ 3. 管理您的首頁

「**首頁**」是一個能讓使用者集中管理設備，並與「**成員**」共享存取權限的空間，打造更高效且安全的智慧生活體驗。

新增首頁



1. 點擊螢幕頂部的 **首頁名稱**。
2. 畫面將顯示您目前所屬的所有首頁清單。
3. 點擊最下方的 **[新增首頁]** 按鈕。
4. 輸入新首頁的名稱後，點擊 **[新增首頁]** 按鈕。
5. 系統將自動切換至新建立的首頁。
 - 若欲切換回先前的首頁，請再次點擊頂部的首頁名稱。

首頁設定

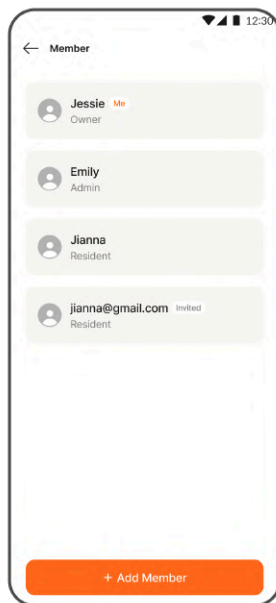


1. 點擊螢幕頂部的 **首頁名稱**。
2. 確認欲進行設定的首頁已被勾選，然後點擊 **[首頁設定]** 按鈕。
3. 若欲變更首頁名稱，請點擊 **[Zigbang 首頁]** 區域。
4. 若欲刪除首頁，請點擊 **[刪除首頁]** 按鈕。
5. 勾選「我已確認上述內容」後，點擊 **[刪除]** 按鈕。

▼ 4. 管理成員

「成員」指獲邀加入「首頁」的使用者。成員擁有共同管理與使用新增至該「首頁」內所有設備的權限。

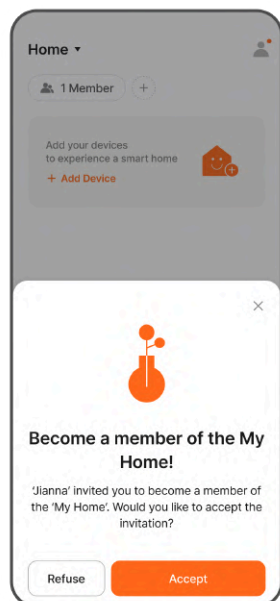
邀請成員



1. 前往 **首頁** > 點擊頂部的 **[成員]** 按鈕。
 - 您可透過數字確認目前共有幾位成員共同共用該首頁。
2. 若欲新增成員，請點擊 **[新增成員]** 按鈕。
3. 輸入欲邀請成員的電子郵件帳號。
4. 選擇欲授予該成員的權限級別：
 - **管理者 (Admin)**：可檢視、控制與編輯門鎖（包含開門、發行通行金鑰等功能控制、編輯門鎖名稱、選項設定及刪除設備）。亦可管理首頁成員（新增及刪除成員）。
 - **住戶 (Resident)**：可檢視與控制門鎖（包含開門、發行通行金鑰等功能控制）。
5. 全新成員已成功新增。

i 說明： **[所有者 (Owner)]** 指建立該首頁的成員，擁有與「管理者」相同的權限。

接受成員邀請



1. 系統將發送 App 邀請郵件至新成員的信箱。請點擊 **[前往 Zigbang Smart Home App]** 按鈕以下載並安裝 App。
 - 若未收到邀請郵件，請檢查垃圾郵件箱。
2. 請使用收到邀請郵件的電子信箱進行帳號註冊。
 - 請參閱「註冊帳號」說明書。
3. 登入 App 後即可檢視邀請函，請點擊 **[接受]** 按鈕。
 - 若未跳出邀請函，請點擊右上角的「人像」圖示。
4. 系統將自動切換至獲邀的首頁，您即可開始控制獲授權的首頁與設備。

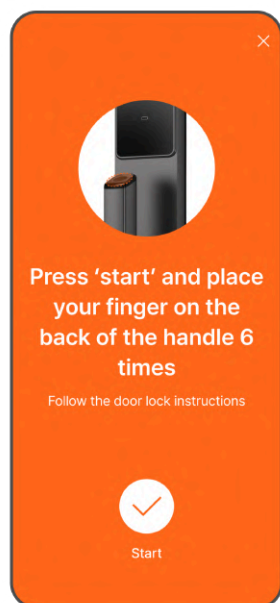
▼ 5. 新增門鎖與設定驗證方式

於 App 新增門鎖



1. 下載 **Zigbang Smart Home App** 並完成帳號註冊。
2. 進入 **首頁** 畫面，點擊 **[新增設備]** 按鈕。
 - 根據您的成員權限，該選單可能不會顯示。
3. 請允許 **相機、定位與藍牙** 之所有權限，以進行門鎖新增。
 - 若未允許權限，將無法進行設備新增。
(必須開啟 **Wi-Fi** 功能。)
4. 掃描位於門鎖內側蓋板裡面的 **QR Code**。
或可使用產品包裝內附的 **QR Code**。
 - 若無法掃描或找不到 **QR Code**，請點擊最下方的 **[找不到 QR Code ?]** 並按照說明操作。
5. 按住 **設定按鈕 (등록모드 버튼)** 1 秒鐘，將門鎖切換至設定模式。
 - 設定按鈕位於門鎖內側蓋板內部。
6. 選擇 **Wi-Fi** 網路並輸入 **passcode (密碼)**，將門鎖連接至網路。
 - 僅支援 **2.4GHz Wi-Fi** 頻段。
7. 在門鎖新增過程中請勿關閉 App，此過程可能需要一些時間。
8. 門鎖新增完成後，請繼續進行下一步驟：**新增驗證方式**。

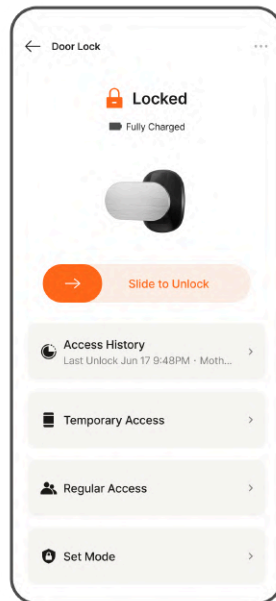
於門鎖設定驗證方式



1. 完成門鎖新增後，進入 **門鎖詳細頁面**，系統將自動引導至新增驗證方式的畫面。
2. 作為開門憑證，您必須新增 **至少一種驗證方式** 方可使用 App 之完整功能。
3. 選擇欲設定的驗證方式。
4. 點擊 **箭頭按鈕**，門鎖即會進入驗證方式設定模式。
5. 請按照畫面上的說明完成驗證方式設定。
 - **設定過程中即使關閉頁面，門鎖的設定模式亦不會中斷。**
6. 當頁面自動關閉時，即表示驗證方式已成功設定。

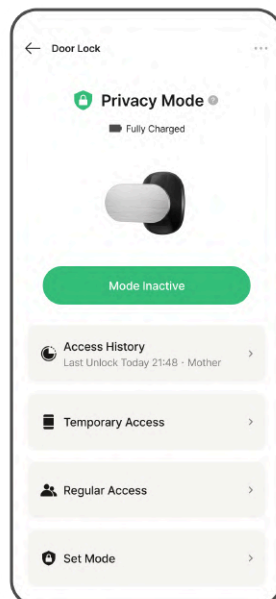
▼ 6. 門鎖基本功能

遠端開門



1. 於 **首頁** 點擊門鎖區域進入 **詳細頁面**。
2. 將 **箭頭圖示** 向右滑動即可解鎖門鎖。
3. 門鎖開啟後，狀態將更新為 **「已開門 (Unlocked)」**。

確認門鎖狀態



連線中斷 (Disconnected)

- 目前網路連線已中斷，設備將持續嘗試重新連線至網路。
- 若長時間維持連線中斷狀態，請確認您的網路連線環境。

在家安心模式 / 內部雙重鎖定 (In-Home Security Mode)

- 門鎖無法從室外開啟，系統將限制所有驗證方式之開門權限。
- 您可於 **「模式設定」** 選單中開啟在家安心模式。

火災警報 (Fire Alarm Detected)

- 系統偵測到火災發生。警報器將響起，且門鎖會自動解鎖。

入侵警報 (Intrusion Detected)

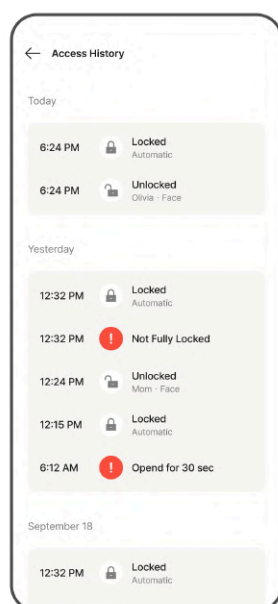
- 系統偵測到非法入侵。警報器將會響起。

電量不足 (Low Battery)

- 當電池電量過低時，驗證方式之存取功能可能會受到限制。
- 為避免進出受阻，請務必將電池電量維持在中等以上狀態。

▼ 7. 出入紀錄

檢視出入紀錄

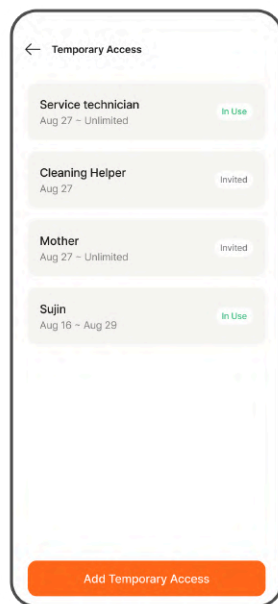


1. 前往【首頁】 > 【門鎖詳細資訊】 > 【出入紀錄】。
2. 您可以檢視記錄於門鎖中的所有進出歷史紀錄。

▼ 8. 訪客管理

「臨時通行」適用於不定期造訪您家中的訪客。請設定有效期限並登記訪客，即可與對方分享通行金鑰。訪客須下載安裝 App 並完成註冊，方可使用臨時通行金鑰。

新增訪客

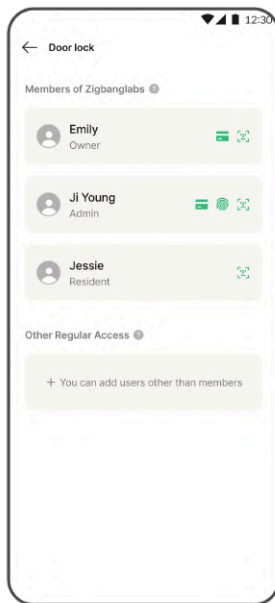


1. 前往 **首頁 > 門鎖 > 點擊 [訪客管理]** 選單。
2. 您可以確認目前已登記的臨時通行金鑰清單，以及其有效期限與使用狀態。
3. 若欲新增訪客，請點擊 **[新增訪客]** 按鈕。
4. 請輸入造訪期間與訪客姓名。
5. 請設定要發送給訪客의 **passcode (密碼)**。
6. 將相關存取資訊分享給訪客。
7. 訪客即可在指定期間內，使用獲得的 passcode (密碼) 進出。

▼ 9. 使用者管理

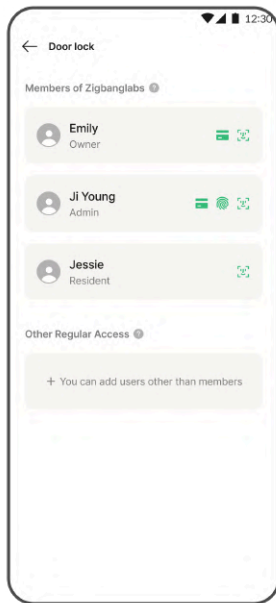
「使用者管理」適用於家庭成員或定期造訪的訪客。使用者可直接在門鎖上註冊偏好的驗證方式（人臉、指紋、感應卡），即可輕鬆進出。

新增成員的驗證方式



1. 在 App 首頁點擊 **門鎖** 區域。
 - 完成門鎖註冊後，系統將自動導向至新增驗證方式的畫面。
2. 點擊 **[使用者管理]** 選單。
3. 點擊 **個人個人資料（檔案）**。
4. 在欲註冊的驗證方式區域點擊 **[新增]**。
5. 按下 **箭頭** 按鈕，門鎖將切換至驗證方式註冊模式。
6. 請按照畫面提示註冊驗證方式。
 - 註冊期間即使關閉頁面，門鎖的註冊模式也不會結束。
7. 當頁面自動關閉時，即完成驗證方式註冊。

新增其他使用者的驗證方式

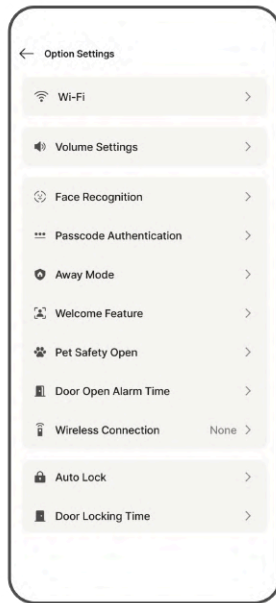


1. 前往 **首頁 > 門鎖 > 點擊 [使用者管理]** 選單。
2. 點擊下方的 **[新增其他使用者]**。
 - 您可以替未開啟/使用 App 的使用者代為註冊驗證方式。
3. 輸入使用者姓名後，點擊 **[繼續]** 按鈕。
4. 選擇欲為其他使用者註冊的驗證方式。
5. 按下 **箭頭** 按鈕，門鎖將切換至驗證方式註冊模式。
6. 請按照畫面提示註冊驗證方式。
 - 註冊期間即使關閉頁面，門鎖的註冊模式也不會結束。
7. 驗證方式註冊已完成。

▼ 10. 門鎖設定

您可以設定門鎖的多種功能。所有設定皆可於 App 中變更，部分功能亦可直接於設備上設定。但由於部分功能無法在設備上設定，建議您透過 App 進行設定。

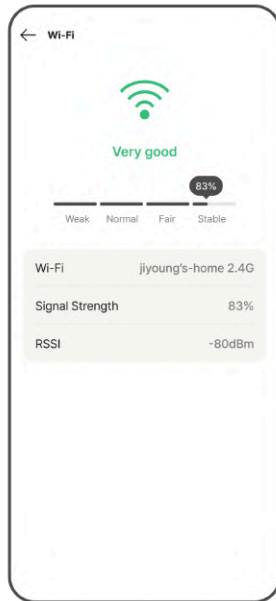
開始設定



1. 在 App 首頁點擊 **[門鎖]**。
2. 點擊右上角的 **[更多選項 ⋮]** 圖示。
3. 點擊 **[設定]**。
 - 根據您的成員權限，可能無法存取該選單。

關於 Wi-Fi

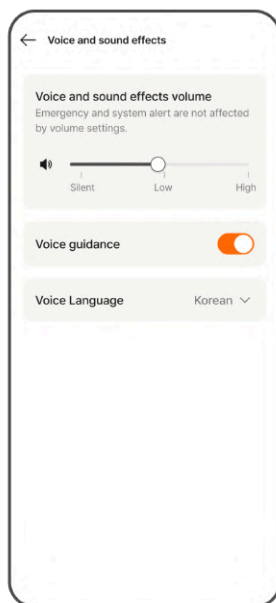
此畫面可用於確認門鎖連線的 Wi-Fi 網路狀態。您可以檢視目前連線的 Wi-Fi 名稱、訊號強度與 RSSI 值，系統並會根據訊號狀態顯示相關提示訊息。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[Wi-Fi]**。
3. 您可以確認目前連線的 Wi-Fi 名稱、訊號強度 (%) 與 RSSI 值。

關於語音與音效音量

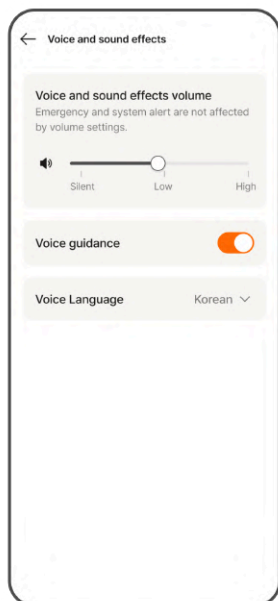
此功能可用於調整門鎖發出的語音提示及音效音量。緊急警報音與設定提示音不受此設定影響。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[語音與音效]**。
3. 拖曳滑桿以設定音量。可設定為 **靜音**、**低**、**高** 共 3 個層級，預設值為 **低**。

語音提示

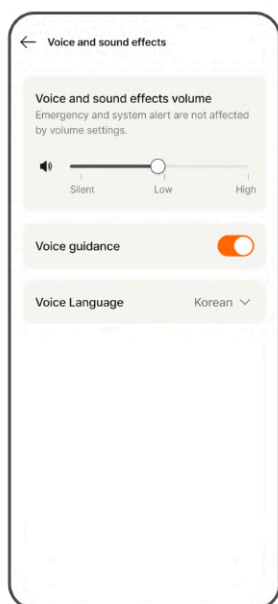
此功能提供門鎖使用方法的語音提示說明。預設設定為開啟 (ON)。緊急警報提示與設定提示不受此設定影響。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[語音與音效]**。
3. 切換語音提示開關，以啟用或停用此功能。

語音語言

此功能可用於變更門鎖語音提示的語言。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[語音與音效]**。
3. 點擊語音語言下拉式選單，選擇所需的語言。

人臉辨識

此功能允許使用人臉辨識作為進出驗證方式。您可透過辨識已註冊的人臉來解鎖門鎖。若未註冊任何人臉，預設設定為關閉（OFF）。



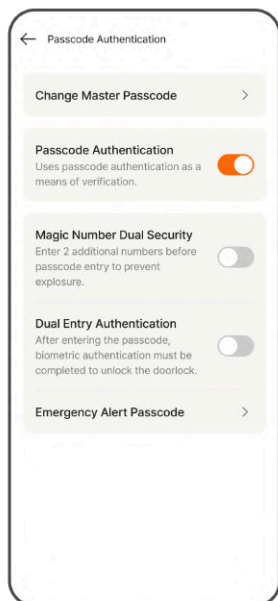
1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[人臉辨識]**。
3. 切換開關以啟用或停用此功能。預設設定為開啟 (ON)。

密碼驗證

此功能允許使用密碼作為進出驗證方式。您可在門鎖按鍵板上輸入密碼以進行通行。



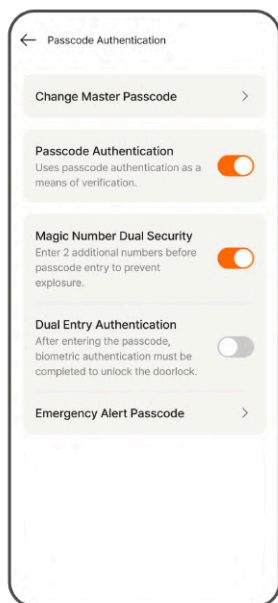
若將「密碼驗證」關閉 (OFF)，隨機安全碼 (Magic Number)、雙重驗證通行等與密碼相關的子功能將一併隱藏。僅當「密碼驗證」開啟時，方可進行下列子功能的進一步設定。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[密碼驗證]**。
3. 切換開關以啟用或停用此功能。預設設定為開啟（ON）。

隨機安全碼

此模式可在輸入密碼前先驗證任意 2 位數字，藉此防止密碼洩露。預設狀態下，設備已啟用隨機安全碼雙重安全模式。



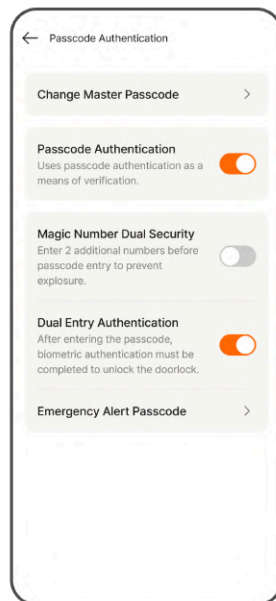
1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[密碼驗證]**。
3. 開啟「密碼驗證」開關。若已開啟，可跳過此步驟。
4. 開啟「隨機安全碼」開關以啟用此功能。App 內預設設定為關閉（OFF）。

雙重驗證通行

此功能須同時成功驗證密碼與指紋方可開門，特別推薦給一樓住戶、長廊式公寓等希望進一步強化安防的使用者。若要設定雙重驗證通行模式，門鎖內須至少註冊 1

組生物辨識驗證方式。預設狀態為已解除（停用）。

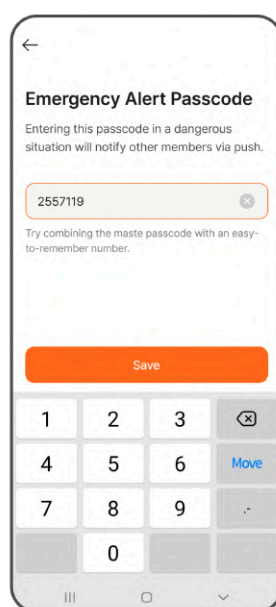
設定雙重驗證通行後，無論使用主控密碼、使用者密碼或臨時密碼，皆須進行額外的生物辨識驗證。此外，在雙重驗證通行啟用狀態下，無法僅憑生物辨識進出，必須先輸入密碼。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[密碼驗證]**。
3. 開啟「密碼驗證」開關。若已開啟，可跳過此步驟。
4. 開啟「雙重驗證通行」開關以啟用此功能。預設設定為關閉（OFF）。

緊急警報密碼

此密碼可用於緊急狀況發生時。當您使用緊急警報密碼解鎖門鎖時，門鎖將正常開啟，同時系統會傳送推播通知給同一家庭（Home）內已登記的成員。



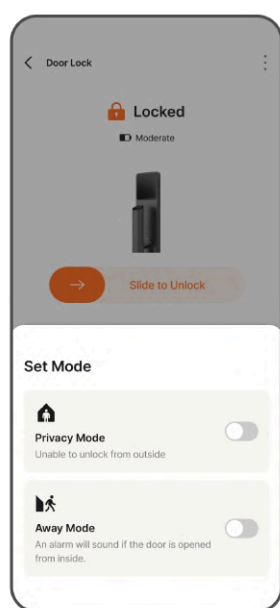
1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[密碼驗證]**。
3. 點擊 **[緊急警報密碼]**。
4. 輸入欲使用的緊急警報密碼。

在家安全模式

此功能可在您處於室內時限制來自室外的進入。當啟用在家安全模式時，即使使用已註冊的驗證方式，也無法從室外解鎖門鎖。當從室內開啟門鎖時，此功能將會自動關閉。

建議使用情境

此功能非常適合在家人全數返家後的夜間，或是您希望在睡眠期間完全阻擋任何外部進入時使用。



1. 在 App 首頁點擊 **門鎖** 區域。
2. 滑動至下方的 **Set Mode（模式設定）** 區域。
3. 切換 **Privacy Mode（在家安全模式）** 開關以啟用或停用此功能。預設設定為關閉（OFF）。

💡 「在家安全模式」下從室外解鎖

若需要在啟用模式時從室外解鎖：

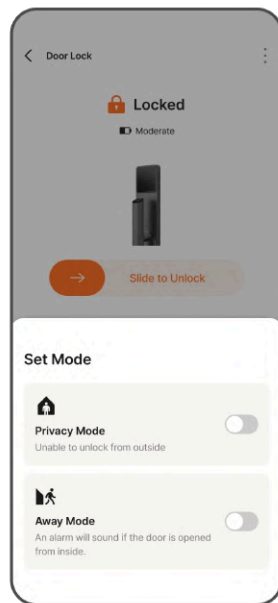
1. 按下室外機底部的 **Reset（重置）** 按鈕。
2. 使用已註冊的方式進行驗證。
門鎖將會解鎖並自動關閉「在家安全模式」。

外出防盜模式

此功能可在您外出時，透過偵測室內開門動作以防範非法入侵。啟用「外出防盜模式」後，若有人從室內開啟門鎖，系統將判定為入侵行為，隨即發出警報聲並向 App 發送通知。當您從室外使用「行動鑰匙（Mobile Key）」以外的驗證方式解鎖時，此功能將自動關閉。

建議使用情境

此功能非常適合空屋或長期出遠門時使用。開啟前請務必確認室內已無其他人，因為任何從室內開門的動作皆會觸發警報。



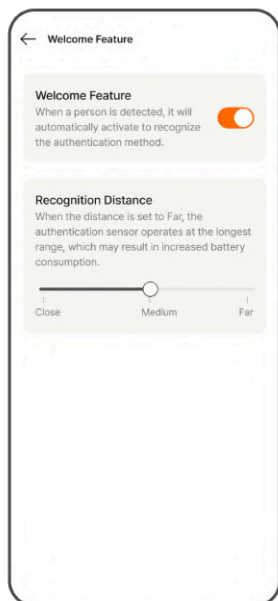
1. 在 App 首頁點擊 **門鎖** 區域。
2. 滑動至下方的 **Set Mode（模式設定）** 區域。
3. 切換 **Away Mode（外出防盜模式）** 開關以啟用或停用此功能。預設設定為關閉（OFF）。

迎賓功能

當使用者靠近門鎖時，按鍵板數字將自動亮起，且感應卡或指紋辨識區域會自動啟用並進入驗證待機狀態。預設設定為已啟用。



若將辨識距離設定為「遠」，由於驗證感應器會在較遠距離即開始運作，可能會增加電池消耗。建議考量電池使用壽命後選擇合適的距離。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[迎賓功能]**。
3. 切換開關以啟用或停用此功能。預設設定為開啟（ON）。
4. 拖曳滑桿以調整辨識距離。可選擇 **近、中、遠**，預設設定為 **中**。

寵物安全開鎖

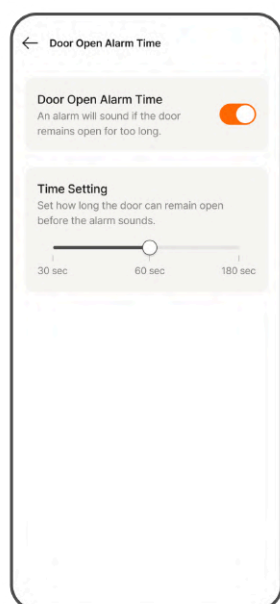
啟用此功能後，從室內開門時須同時握住把手正面與背面（上緣或下緣）方可開啟。僅憑單手單純向下壓把手將無法開門，能有效預防寵物或幼童誤開門擅自外出。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[寵物安全開鎖]**。
3. 切換開關以啟用或停用此功能。預設設定為關閉（OFF）。

門開啟警報時間

若門在設定的時間內（預設為 60 秒）持續開啟未關閉，系統將會發出警報。此功能可偵測外出時門未完全關妥、或是通風後忘記關門等狀況並即時提醒使用者。

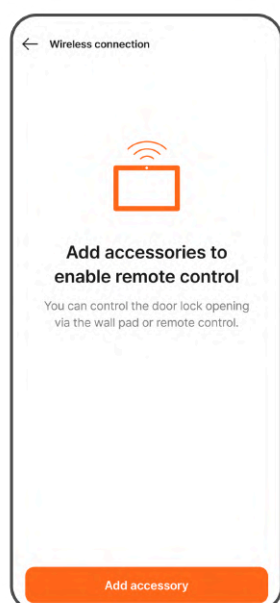


1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[門開啟警報時間]**。
3. 開啟上方的開關以啟用此功能。
4. 拖曳下方的滑桿以設定警報響起的時間。可選擇 **30 秒**、**60 秒** 或 **180 秒**。

無線連動

此功能用於註冊另行銷售的無線遙控器，最多可註冊 3 台（包含室內對講機/Wall Pad）。

註冊遙控器時，請按住 **[OPEN]** 按鈕 3 秒以上，直至聽到註冊完成音為止。
建議於訪客頻繁的辦公室、教室，或行動不便者的使用環境中選用此功能。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[無線連動]**。
3. 點擊 **[新增配件]**。
4. 請按照螢幕指示註冊無線遙控器。

自動上鎖



預設狀態下已啟用自動上鎖，關門時門鎖將會自動上鎖。基於居家安全考量，建議保持此功能開啟。

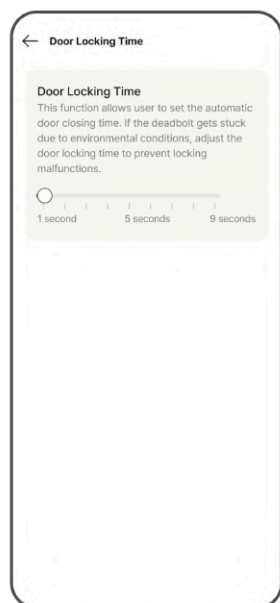
- **啟用自動上鎖時：** 關門後，門鎖將會自動上鎖。
- **停用自動上鎖時：** 關門後，門鎖不會自動上鎖。
 - **從室內上鎖：** 將室內側把手上的 **[手動開關旋鈕]** 轉至上鎖位置。
 - **從室外上鎖：** 觸控按鍵板並按下  按鈕。
 - **從室外解鎖：** 觸控按鍵板並按下  按鈕（或使用已註冊的驗證方式）。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**： **> 選項設定**。
2. 點擊 **[自動上鎖]** (Auto Lock)。
3. 切換開關以啟用或停用此功能。預設設定為開啟 (ON)。

上鎖時間

此功能用於設定門關閉後自動上鎖 me 延遲時間。若因使用環境導致方舌 (Deadbolt) 出現卡住或不順暢的情況，可透過調整上鎖時間來改善卡鎖問題。



1. 在 App 首頁前往 **門鎖 > 更多選項**：**> 選項設定**。
2. 點擊 **[上鎖時間]** (Door Locking Time)。
3. 拖曳滑桿以設定自動上鎖的時間。可設定範圍為 **1秒** 至 **9秒** (以 1 秒為單位)，預設設定為 **1秒**。