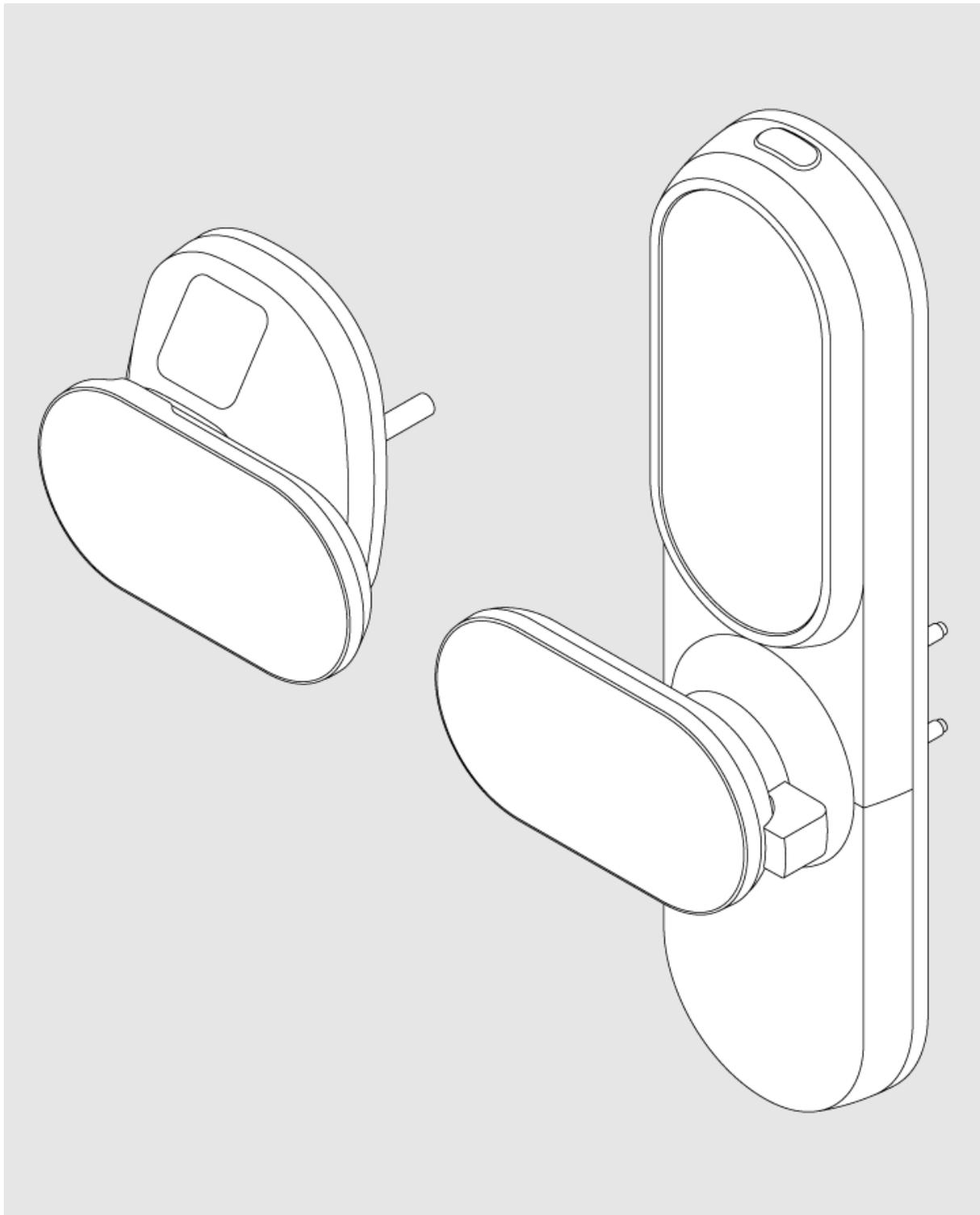


# Haven 產品手冊 (ZD-R70)



安全注意事項

[安裝與使用警告](#)

[產品保養與使用](#)

[安全與電池管理](#)

[重要須知](#)

- [1. 產品組件](#)
- [2. 名稱與功能](#)
- [3. 如何從外部解鎖門鎖](#)
- [4. 如何從室內解鎖門鎖](#)
- [5. 如何登錄認證方式](#)
- [6. 附加功能和設定](#)
- [7. 重置方式（原廠重置）](#)
- [8. 電池更換與緊急開鎖方式](#)

## 安全注意事項



這裡概述的安全預防措施旨在保護使用者和防止事故造成的財產損失或不便。請仔細閱讀並正確遵循。

### 安裝與使用警告

- 請勿自行安裝或維修本產品。
- 若門與門框之間的縫隙超過 5mm，請避免安裝。

### 產品保養與使用

- **陽光直射：**  
避免長時間曝曬於陽光下，以免觸控面板產生裂痕。
- **按鍵操作：**  
請勿用力按壓按鍵，亦避免使用尖銳工具操作鍵盤。
- **接觸水分：**  
請勿以濕手操作產品，亦避免水或飲料等液體進入裝置。
- **清潔方式：**  
請使用柔軟乾布擦拭清潔。請勿使用水、苯、酒精或類似清潔劑。

### 安全與電池管理

- **確認上鎖：**  
外出時請務必確認門已確實上鎖。
- **電池安裝：**  
請依照電池盒內所示之極性 (+/-) 正確安裝電池。
- **電池反向安裝：**  
錯誤安裝可能導致電池漏液或損壞。
- **電力消耗：**  
根據無線通訊環境的不同，電池耗電量可能會增加。
- **無線干擾：**  
本設備於運作時可能會受到或造成無線干擾。
- **人身安全服務限制：**  
本無線設備不適用於與人身安全有關的服務用途。
- **冷凝現象：**  
於易產生冷凝的環境中使用本產品，可能影響其性能。
- **使用距離：**  
請與裝置保持至少 20 公分的距離（如有適用，請進一步說明）。

## 重要須知

- **自行安裝風險：**  
若因自行安裝導致產品故障，可能需支付維修服務費用。
- **專業安裝建議：**  
建議由 Zigbang 或授權經銷商進行安裝作業。
- **手冊更新：**  
為提升產品性能，產品規格與說明書內容可能在未事先通知的情況下變更。
- **產品圖片：**  
因拍攝或顯示環境不同，實際產品外觀與顏色可能與圖片有所差異。

## ! 警告

本產品為無鑰匙門鎖。若發生故障，為進入室內，可能需破壞部分門鎖結構。請務必熟悉緊急手動解鎖操作方式。

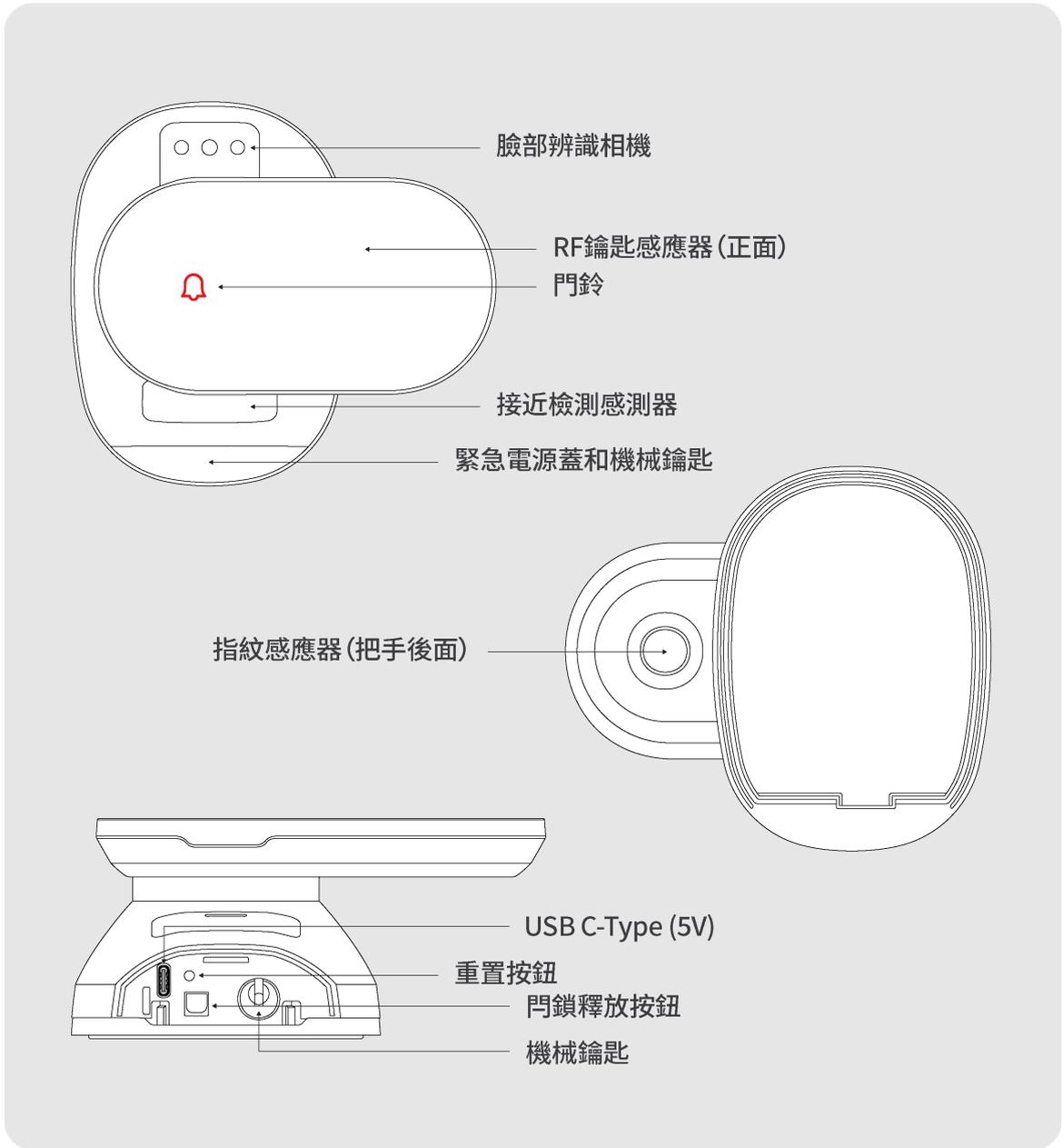
## ▼ 1. 產品組件

產品組件可能會依安裝環境而有所不同。df

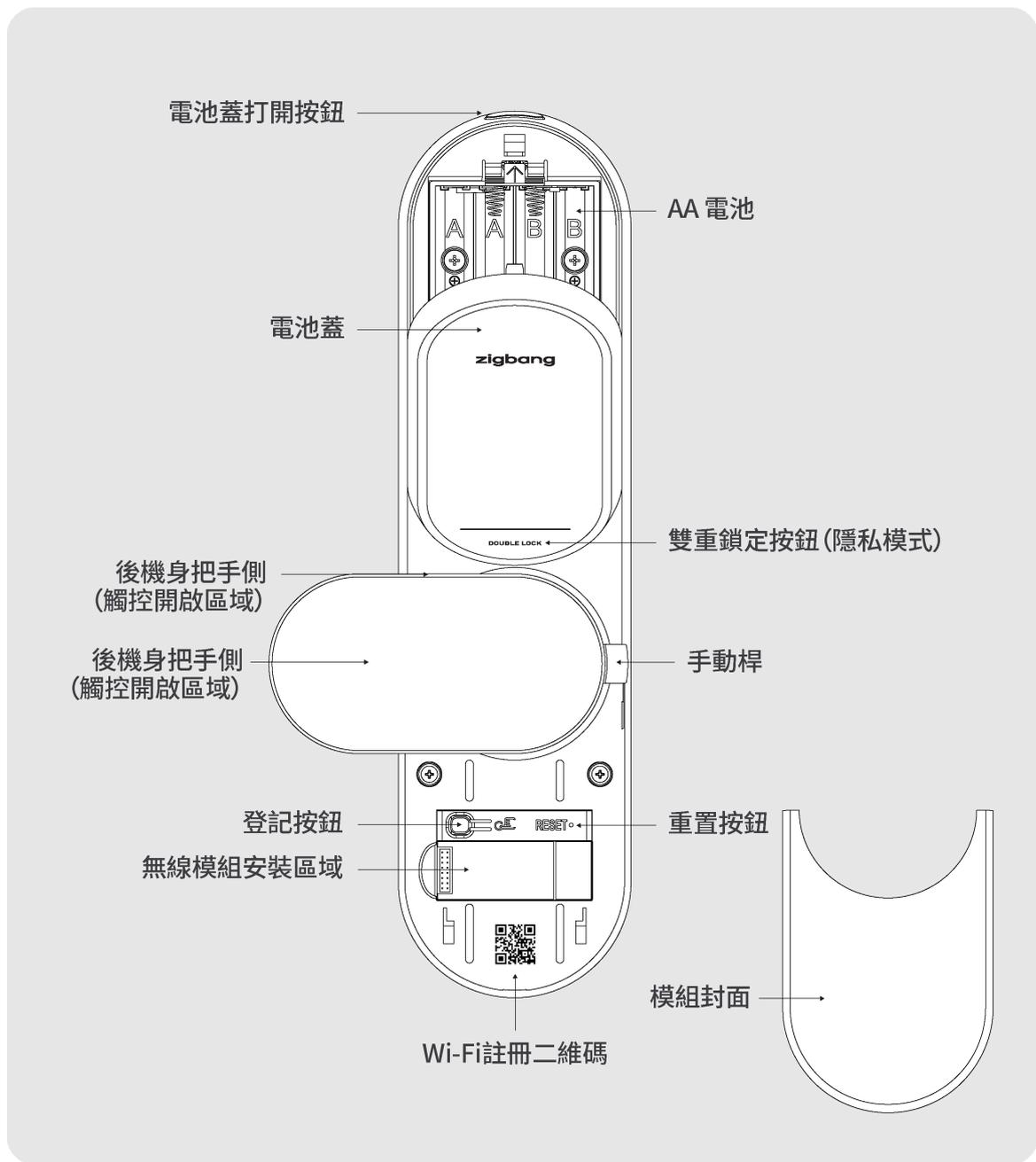


## ▼ 2. 名稱與功能

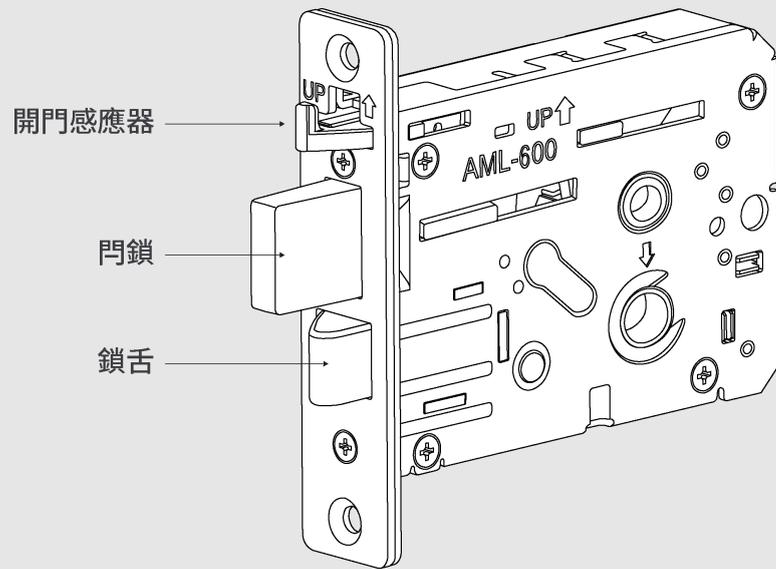
### 2.1 室外機 (外側)



## 2.2 室內機 (內側)



## 2.3 鎖體 (Mortise)



### ▼ 3. 如何從外部解鎖門鎖

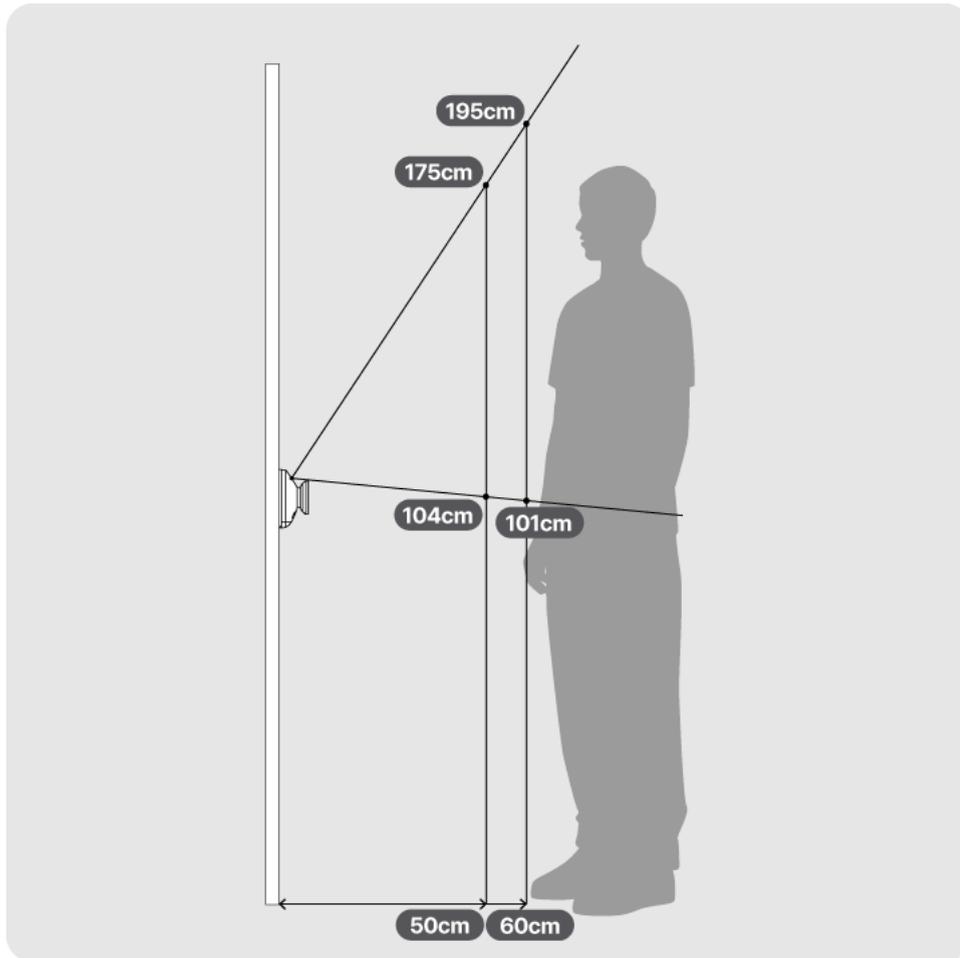


當使用者接近室外機時，紅外線（IR）感應器會自動將門鎖切換為識別待機模式。

若紅外線感應器無法偵測到使用者，或未啟動識別程序，請按下室外機把手上的門鈴按鈕，以切換至識別待機模式。

### 人臉識別

當室外機上的人臉識別感應器識別到已登錄的人臉時，門鎖將自動解鎖。



## 人臉識別延遲時間與故障預防指南

- 若在 **人臉識別待機模式** 中連續 **三次未成功識別人臉**，系統將**暫停人臉識別功能**。
- 若 **人臉識別待機模式** 未啟動，請**按下室外機把手上的門鈴按鈕**以正常啟動人臉識別功能（**紅外線感應未觸發「歡迎功能」**）。
- 若行動應用程式中已**停用歡迎功能**，請**按下室外機把手上的門鈴按鈕**以正常啟動人臉識別功能。

## 依與門鎖距離可識別的使用者身高範圍

- 在**最短 50 公分**距離下，門鎖可識別身高約為 **104 公分至 180 公分** 的使用者。
- 若使用者身高超過 **180 公分**，請**稍微低頭或後退一步**，以便順利辨識。

## 根據安裝環境的人臉識別效果

- **低光環境：**

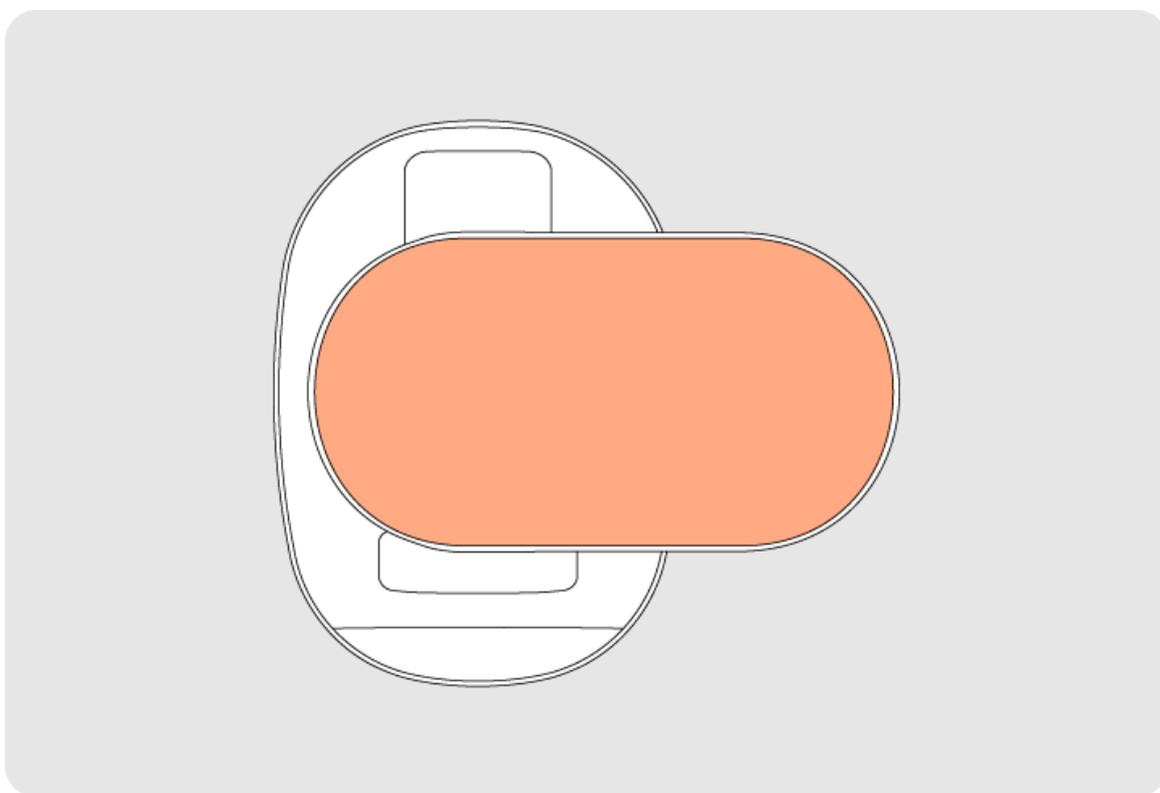
即使在全黑環境中，人臉識別仍可正常運作。

- **強光直射：**

若鏡頭受到強烈**陽光直射**，可能影響人臉識別功能。建議調整安裝位置或加裝遮光罩。

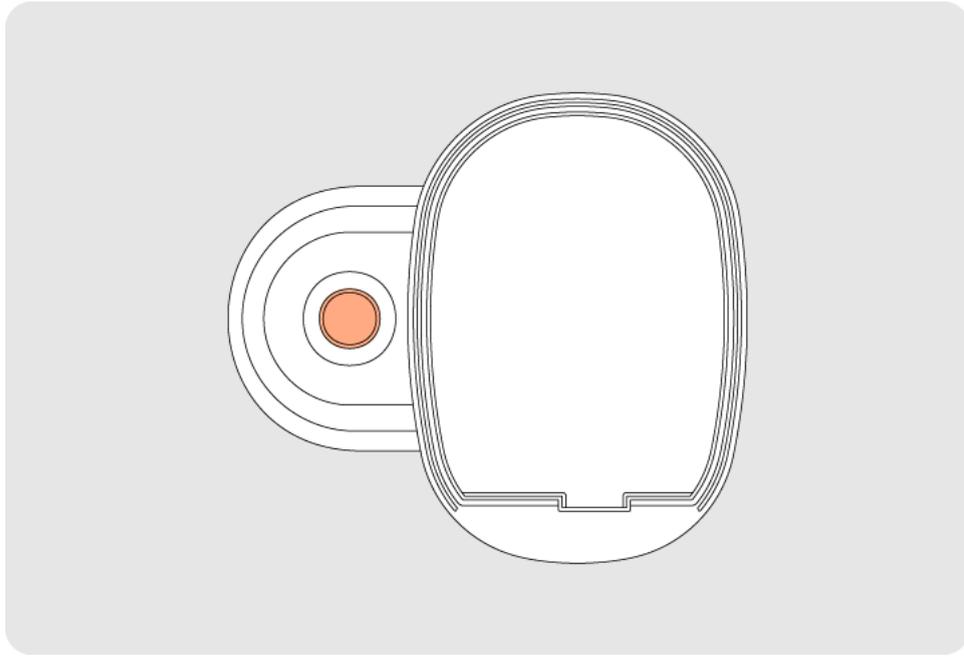
## 感應式鑰匙 (Key-Tag)

當已登錄的感應鑰匙 (Key-Tag 或智慧標籤) 接觸至室外把手前方感應區時，門鎖將自動解鎖。



## 指紋解鎖

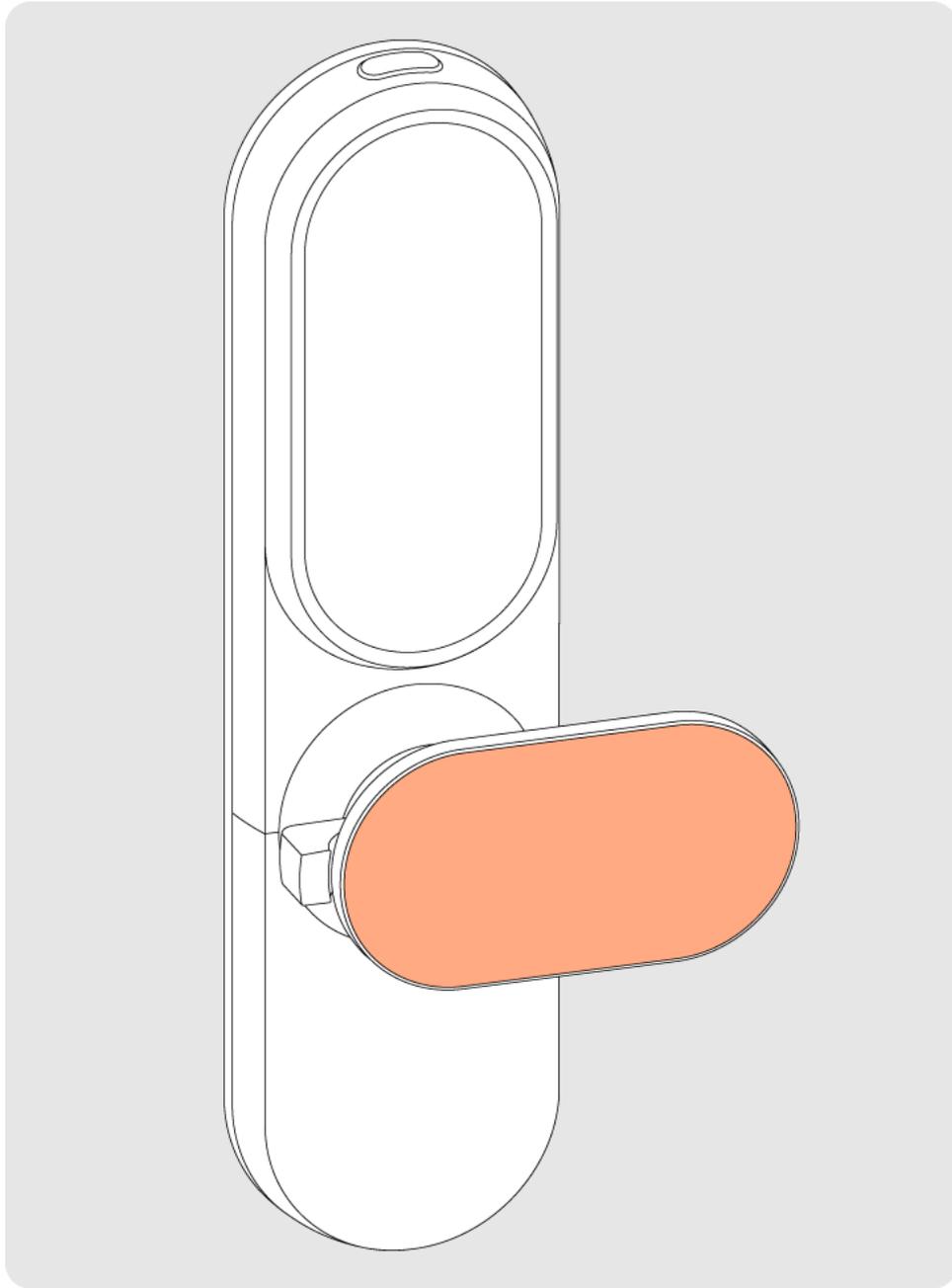
當已登錄的指紋正確放置於室外把手背面之指紋感應器上時，門鎖將自動解鎖。



若非人臉識別的其他認證方式連續 **輸入錯誤五次**，系統將發出錯誤提示音，並播放語音訊息，表示該認證方式已被**暫時鎖定三分鐘**。（僅適用於該失敗的認證方式）

## ▼ 4. 如何從室內解鎖門鎖

**觸碰室內把手即可解鎖門鎖。**



當觸碰室內門鎖把手時，鎖體將自動解鎖，輕推即可開門。



- **預設觸碰設定模式：**

室內把手的出廠預設為「**單點觸碰模式**」。

- **單點觸碰模式：**

僅需觸碰室內把手正面，即可啟動解鎖功能。

- **多點觸碰模式：**

需同時觸碰室內把手的**正面與上下側面兩處以上區域**，方可解鎖門鎖。

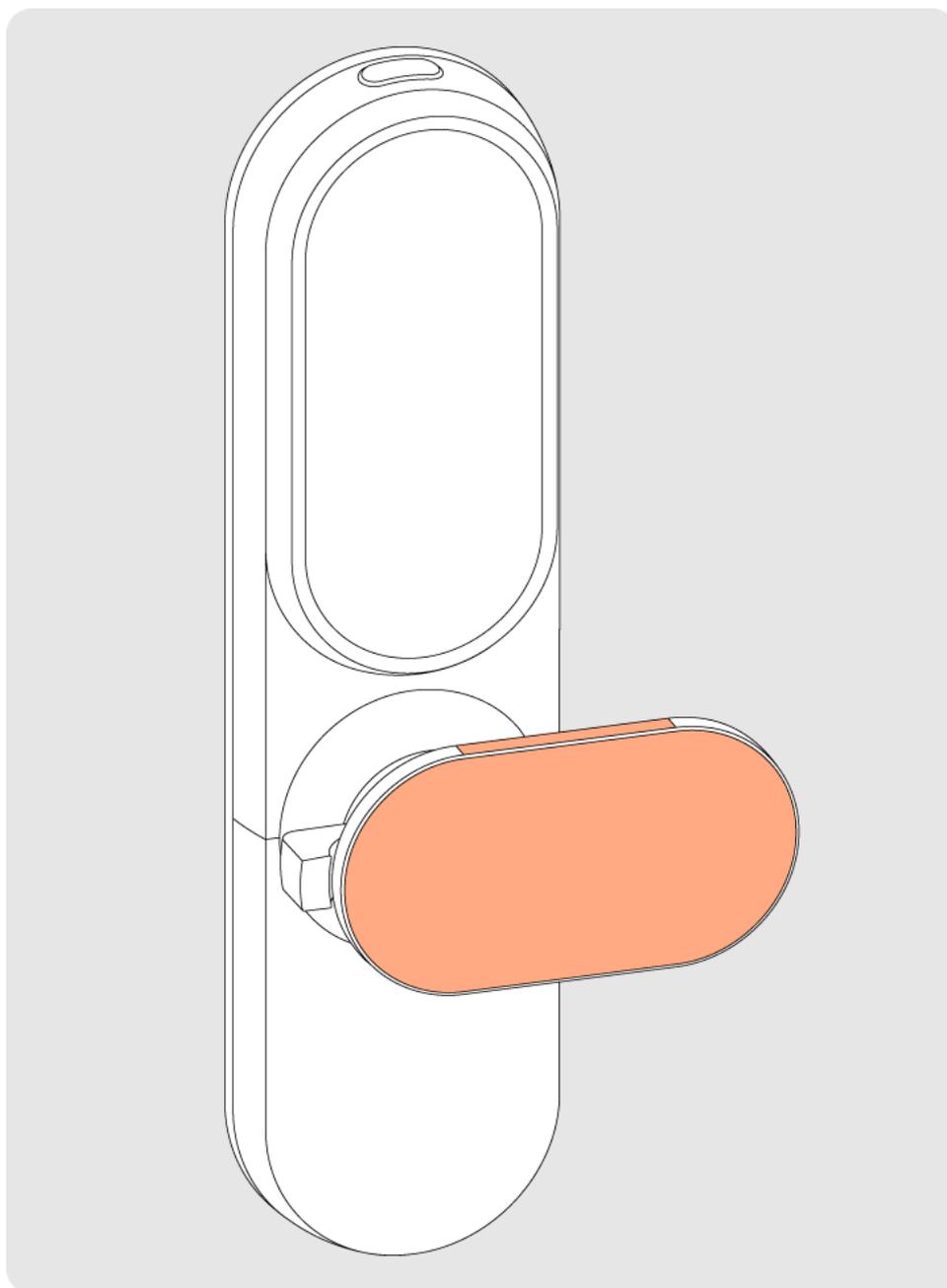
- **觸碰注意事項：**

- 若使用非徒手觸碰（如戴手套、拿紙箱等），或僅握住把手背面，**可能無法成功解鎖。**

- **設定調整：**觸碰模式僅可透過行動應用程式進行設定變更。

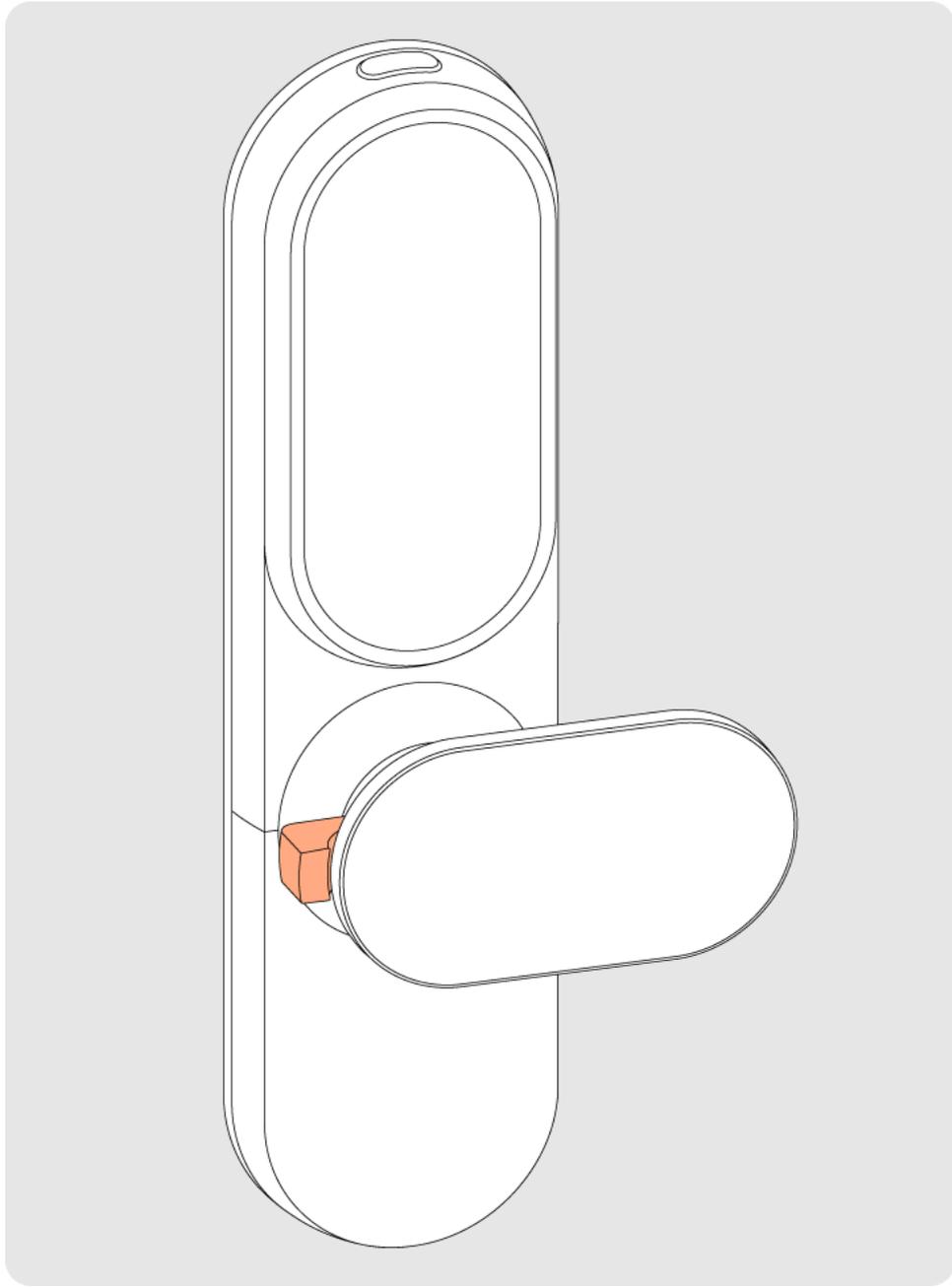
**多點觸碰模式的感應區域：**

- **正面區域：** 室內把手前方的主要觸控感應區。
- **上側區域：** 室內把手的上緣邊側。
- **下側區域：** 室內把手的下緣邊側。



## 使用手動解鎖開門

將室內機上的**手動解鎖把手**向下方轉動，即可解鎖並開啟門鎖。



## 上鎖方式

關門後，門鎖將自動上鎖。(預設設定)

### ▼ 5. 如何登錄認證方式



### 認證方式登錄

認證方式僅可在門處於開啟狀態時進行登錄。請打開室內機底部的**無線模組蓋板**，並短按**[登錄]**鍵，系統將播放語音提示引導您進行登錄。請依照指示完成開鎖憑證的登錄程序。



### 登錄模式時長：

每次認證方式的登錄時間為**30 秒**，在此期間門鎖不會上鎖，請特別注意安全。

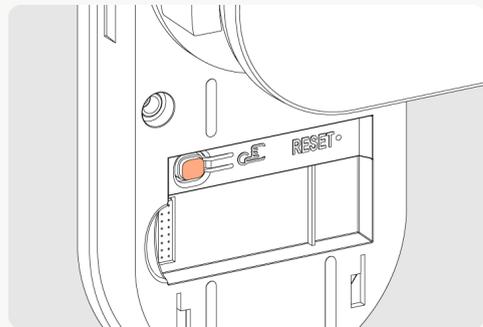
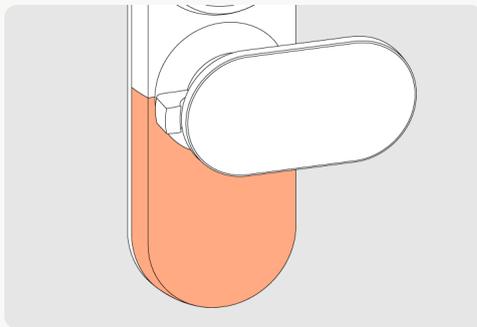
### 登錄安全提示：

建議在**家中有人陪同時**進行登錄作業，以避免發生被鎖在門外的情況。



### 如何打開無線模組蓋板：

請握住室內機底部的**無線模組蓋板**，向**下方拉動**即可拆卸蓋板。





- 若尚未登錄初始認證方式，系統將播放警示語音：「請登錄認證方式」。
- 若未登錄任何認證方式，門鎖將**不會自動上鎖**（Wi-Fi 登錄完成時除外）。
- 若尚未登錄 Wi-Fi，首次設定時**至少需先登錄一枚感應鑰匙（Key-Tag）**，之後方可登錄人臉識別或其他認證方式。

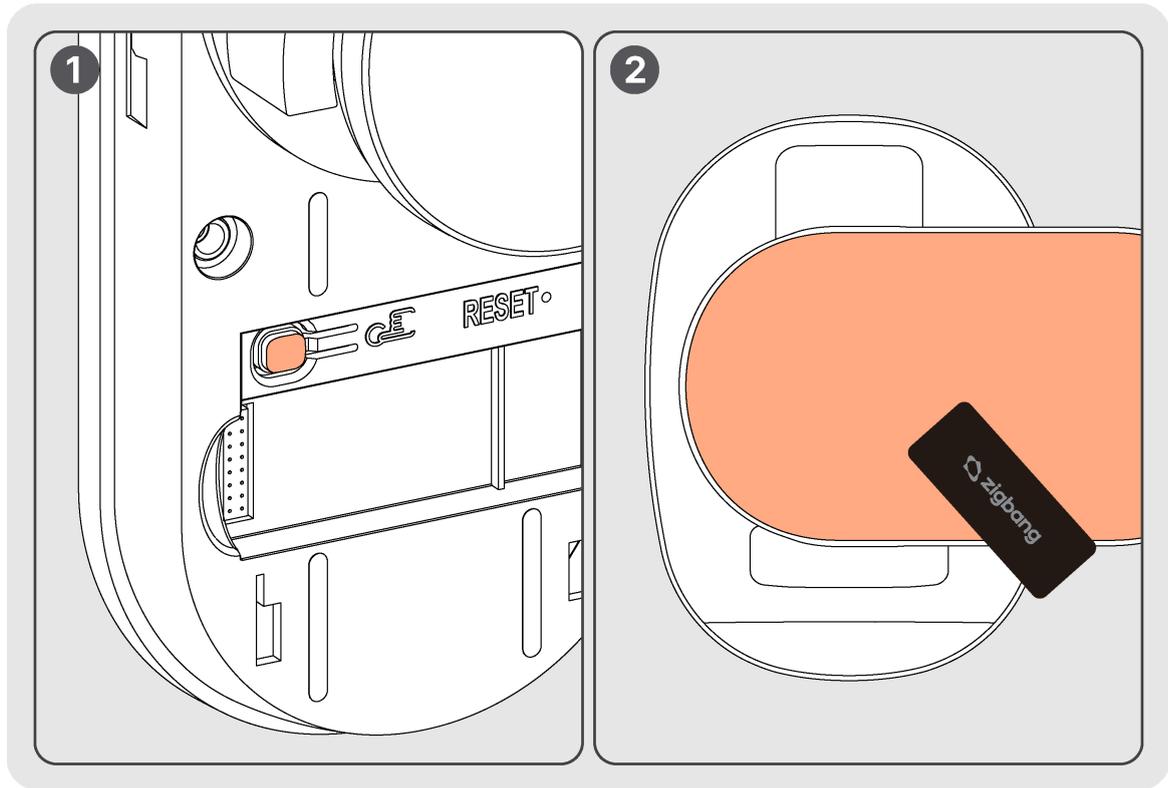
## 感應鑰匙（Key-Tag）登錄

最多可登錄 **50 枚感應鑰匙**。

已登錄的感應鑰匙可透過 **行動應用程式（APP）** 進行個別刪除或全部重置（僅限完成 Wi-Fi 登錄後使用）。



在初次購買或恢復原廠設定後，若尚未登錄任何認證方式（不含 Wi-Fi 登錄），則**必須先登錄至少一枚感應鑰匙（Key-Tag）**，之後才能新增指紋或其他感應鑰匙等認證方式。



## 指紋登錄

將手指放置於感應器上：

- 請以手指觸碰**指紋感應器**。

調整手指位置：

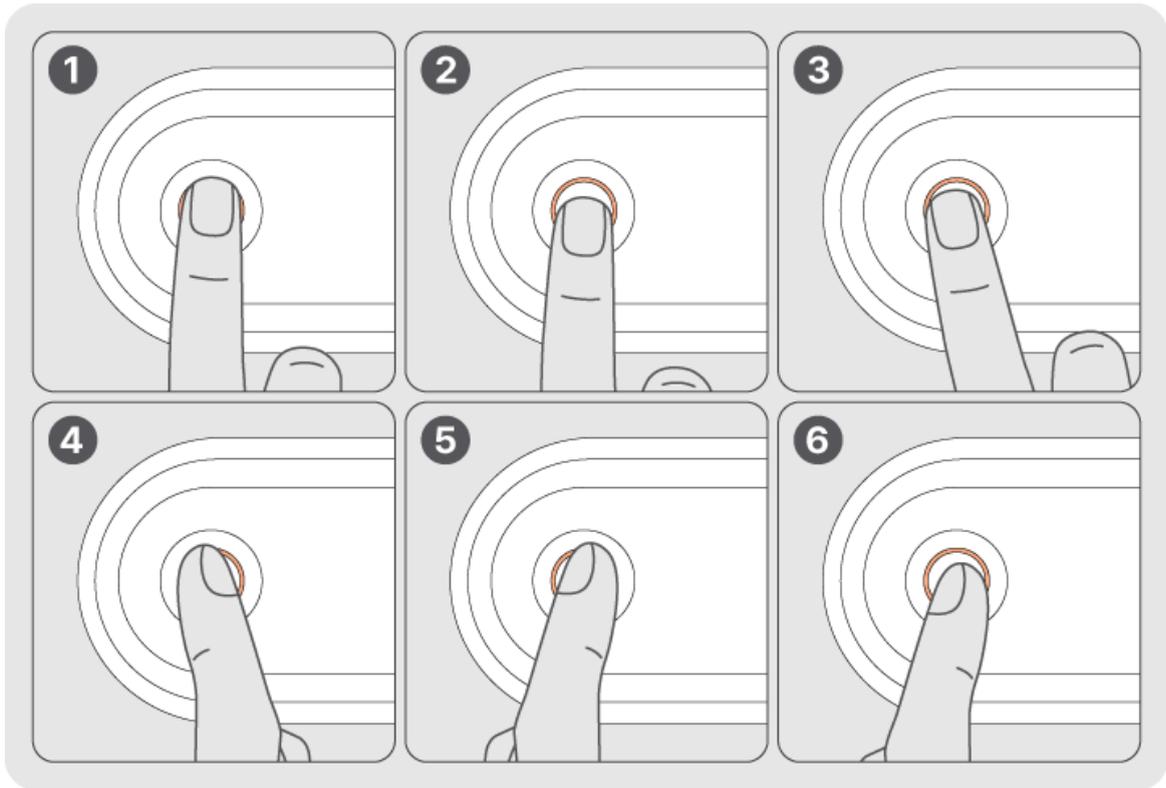
- 每次感應後請**稍微調整手指角度與位置**，以確保完整掃描指紋各部位。

登錄流程：

- 每次成功掃描後，會聽到一聲「**嗶**」提示音。
- 完成**6次成功掃描**後，系統將播放「**登錄成功**」音效，表示指紋已完成登錄。

注意事項：

- 為確保辨識準確，請保持手指乾爽且**清潔**。
- 若登錄失敗，請重新嘗試，或參閱產品使用說明書。



若需於設定過程中啟用 **人臉識別登錄**，請按下室外機把手前方的門鈴按鈕。

(此操作將結束目前的指紋與感應鑰匙登錄流程)

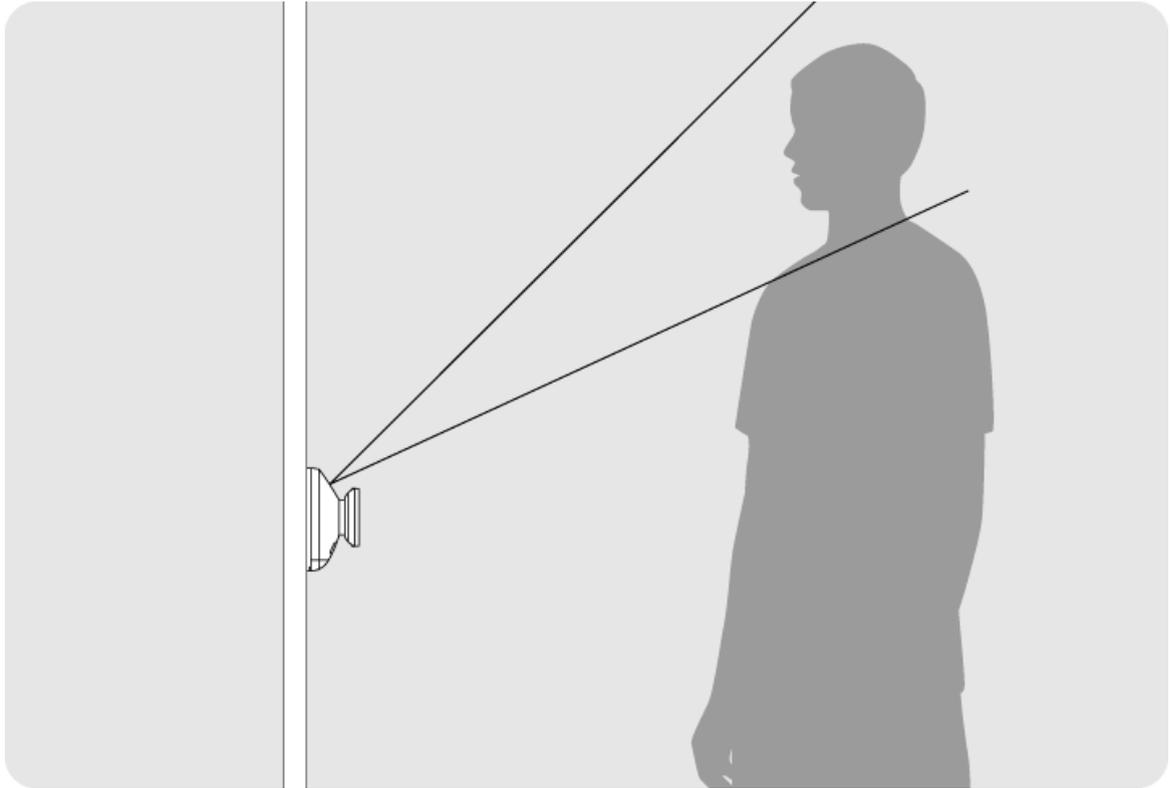
## 人臉登錄

- **最大登錄數量：**

最多可登錄 **50 張人臉**。

- **管理方式：**

已登錄的人臉可透過 **行動應用程式 (APP)** 進行**個別刪除**或**全部重置** (僅限完成 Wi-Fi 登錄後使用)。



## ▼ 6. 附加功能和設定

### Wi-Fi 登錄 (平台註冊)

將門鎖登錄至 Zigbang 智慧家庭 App 後，即可使用多項 IoT 服務功能，包括：

- 發送 Zigbang 數位鑰匙
- 遠端開鎖控制
- 進出記錄即時通知

#### 門鎖註冊方式：

##### 1. 安裝 Zigbang 智慧家庭 App：

請至 **Google Play 商店** 或 **App Store** 下載「Zigbang Smart Home」App。

##### 2. 註冊／登入帳號：

開啟 App，並依指示進行帳號註冊或登入。

##### 3. 新增裝置：

進入 **裝置註冊** 選單，選擇 **「數位門鎖」** 類別。

**4. 啟用門鎖 Wi-Fi 配對模式：**

依照產品手冊進入門鎖的**管理者模式**，選擇 **Wi-Fi 設定** 並啟用 **配對模式**。

**5. 完成註冊流程：**

依照 App 畫面指引，將門鎖連接至您家中的 **Wi-Fi 網路**。

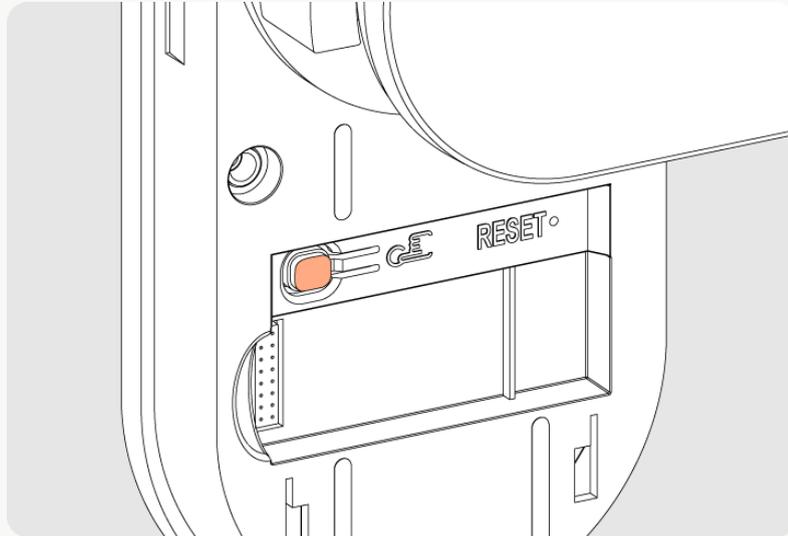
配對完成後，請**儲存設定**並**命名裝置名稱**。





## Wi-Fi 登錄方式

進行門鎖登錄前，請先**確認門已關閉**，然後在室內機上**長按登錄按鈕（至少 5 秒）**，接著再透過 App 進行 Wi-Fi 登錄流程。



## 注意事項

- 註冊門鎖前，請確認 **Wi-Fi 路由器已開啟**。
- 若使用的是 **雙頻無線路由器（2.4GHz / 5GHz）**，請確保已啟用 **2.4GHz 頻段**，因為本產品不支援 5GHz 頻段。
- **更多註冊說明與附加服務**，請參考 App 中提供的操作指南。

## 歡迎功能（App 設定功能）

當使用者接近門鎖時，**門鈴 LED 將亮起**，並自動啟動**感應鑰匙讀取器**或**指紋辨識器**，進入**認證待機模式**。本功能在出廠時為**預設啟用**。

- **感應距離調整：**

感應範圍共有 **三級可調整**，亦可透過 App **關閉**此功能。

## 關門延遲時間設定（App 設定功能）

此功能可設定門鎖的**自動上鎖延遲時間**。若因環境因素造成門栓卡住，可透過調整關門時間，**避免上鎖異常**。

---

## 操作音量設定

除可調整**語音提示音量**外，門鎖開關門時播放的**旋律音效大小**亦可調整。

- **音量設定選項：** 靜音／中音／高音 – 透過 App 進行調整。
- 

## 室內多點觸碰解鎖模式（App 設定功能）

預設解鎖方式為**觸碰室內把手前方**即可解鎖。但在可能發生**誤觸解鎖**的環境中，可啟用**多點觸碰模式**，需同時觸碰**前方與側邊感應區**才可解鎖。

- **用途說明：**
    - 防止**寵物誤觸**開門。
    - 減少因人為**錯誤或破壞企圖**導致的解鎖。
- 

## 外出模式（App 設定功能）

此模式適用於**外出離家時**啟用。若門鎖從室內被打開，系統將觸發警報並向 App 發送**即時通知**。

- **重要提醒：**
    - 請於**室內無人時**才啟用此功能。
- 

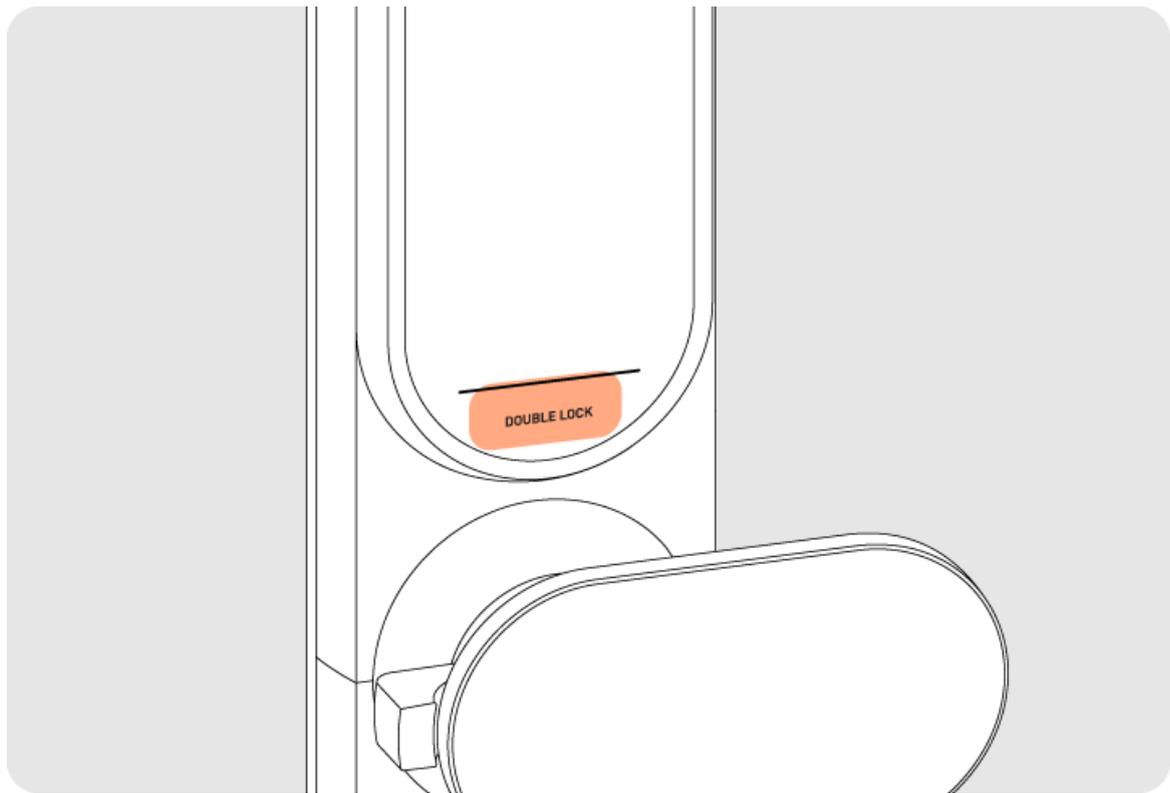
## 居家防護模式（安心在家功能）

此功能可限制門鎖從外部開啟，確保夜間或全家在家時的**隱私與安全**。啟用後，**所有認證方式將無法從外部開鎖**。

- **注意事項：**
  - 啟用後，即使使用已登錄之認證方式，也**無法從外部開門**。
  - **防止誤用：**請確保孩童無法從室內誤啟用此功能。
  - **App 使用警示：**請勿於室內無人時啟用此功能。

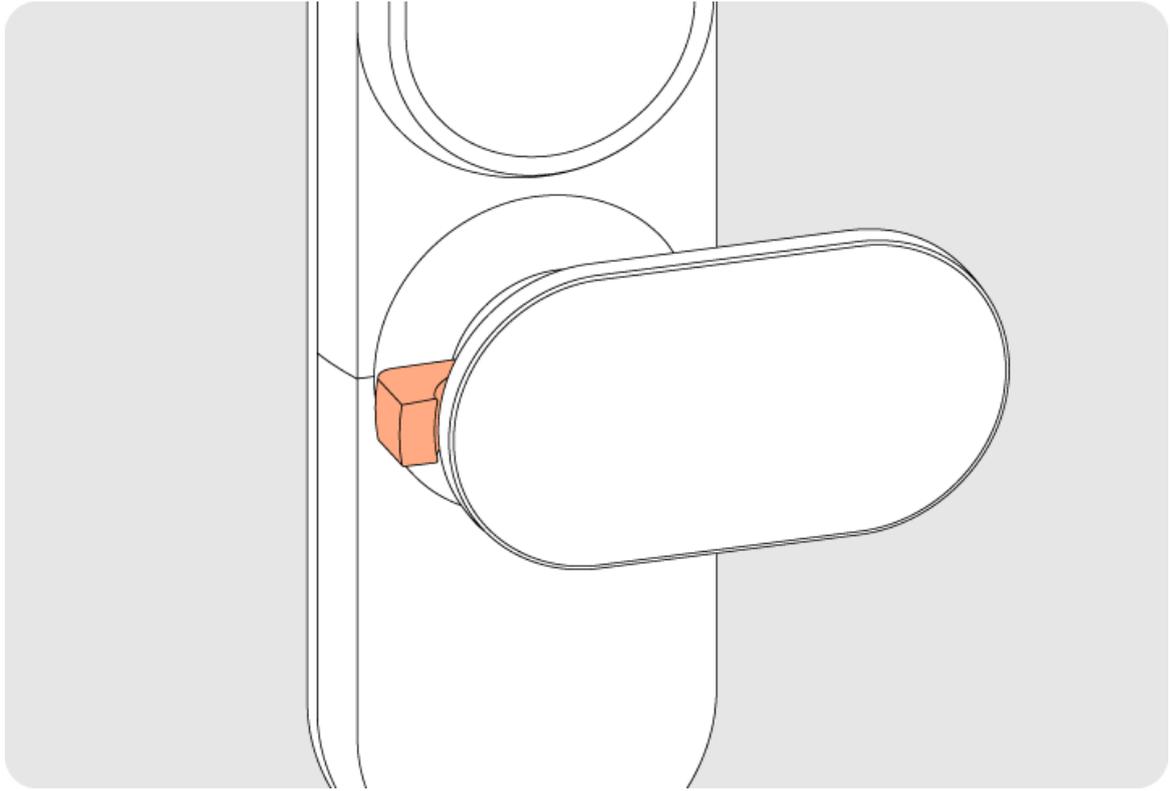
## 啟用方式：

在門鎖處於上鎖狀態時，請**長按室內機上的 [雙重上鎖] 鍵約 3 秒**。



## 解除防護模式

- **按下 [雙重上鎖] 鍵：**  
輕按室內機上的 [雙重上鎖] 鍵即可解除防護模式。
- **手動解鎖：**  
將手動解鎖把手向下轉動，即可解鎖並開啟門鎖。



## 防拆功能（預設啟用，無法關閉）

此功能可防止非法進入，當錯誤認證發生時，門鎖將自動封鎖操作：

- 若使用**未登錄的指紋或感應鑰匙**，門鎖將發出**錯誤提示音**，並隨即**封鎖所有功能 3 分鐘**，同時播放語音提示。
- 在此期間，包含**人臉識別**在內的所有門鎖功能，將針對每次錯誤認證**停用 3 分鐘**。

## 入侵偵測功能（預設啟用，無法關閉）

此功能可在門鎖遭**強行開啟**時，觸發警報系統：

- 當門鎖處於上鎖狀態且遭**強行打開**，門鎖內部的**開門感應器**將偵測異常並**啟動長達 5 分鐘的警報**。
- 解除警報方式：
  - 透過**戶外認證方式**（如密碼、指紋、人臉）進行解鎖
  - 或使用**行動 App 遠端解除警報**

## 高溫警報功能（預設啟用，無法關閉）

當室內溫度異常升高（約  $70^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$ ）時，門鎖將自動啟動高溫警報功能：

- 溫度感應器偵測到異常高溫後，將自動啟動警報聲響。
- 使用者應對方式：
  - 等待警報聲自動停止。
  - 透過手動解鎖把手將門解鎖，迅速離開現場。
- 當室內溫度恢復正常後，門鎖將自動恢復正常運作。

## ▼ 7. 重置方式（原廠重置）



當執行原廠重置後，所有已登錄的認證方式將被全部清除，門鎖也將無法自動上鎖。

請務必立即重新登錄認證方式，以確保門鎖安全。

### 原廠重置方式

#### 1. 確認門處於開啟狀態：

請務必在門已開啟的情況下進行重置操作。

#### 2. 打開無線模組蓋板：

取下室內機底部的無線模組蓋板。

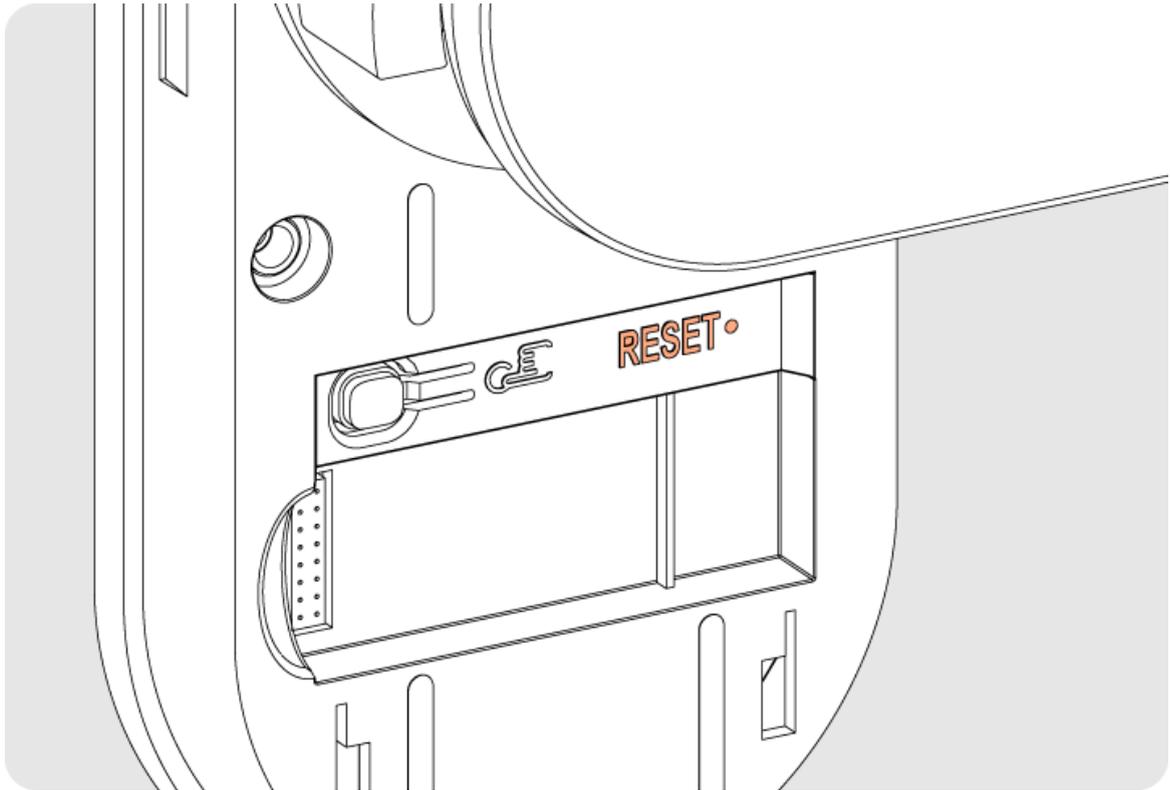
#### 3. 按下重置孔按鈕：

在登錄按鈕旁邊可找到針孔型重置按鈕。

請使用細針或尖頭工具按住該按鈕持續 10 秒以上。

#### 4. 等待重置完成提示：

門鎖將播放確認音效或語音訊息，表示原廠重置已完成。



**!** 在執行原廠重置時，所有已登錄的Wi-Fi 設定資訊也將會一併刪除。  
重置完成後，請透過行動應用程式重新登錄 Wi-Fi，以恢復連線功能。

## ▼ 8. 電池更換與緊急開鎖方式

### 電池更換

當門鎖開門時播放電池更換提示旋律與語音通知時，請立即更換電池。若繼續使用未更換電池的門鎖，可能會導致裝置無法正常運作。

#### 更換電池步驟：

1. 打開電池蓋：

按下室內機頂部的電池蓋開啟按鈕，即可打開電池盒蓋。

2. 取出舊電池：

小心取出已使用的電池。

3. 裝入新電池：

裝入 **8 顆 AA 鹼性電池 (1.5V)**。

請依照電池盒內標示方向，**正確對應正負極 (+/-)**。

#### 4. 關閉電池蓋：

電池裝妥後，請**確實蓋回電池盒蓋**。



- **電池壽命：**

- 電池壽命會依據**品牌、製造日期與使用環境**而有所不同。
- 標準壽命為：使用 **8 顆 AA 鹼性電池 (1.5V)**，每日約操作 **10 次**，可使用約 **7 個月**。
- 使用 App 連線者：由於 Wi-Fi 功能耗電，電池壽命可能會低於 **6 個月**。

- **預防電池漏液：**

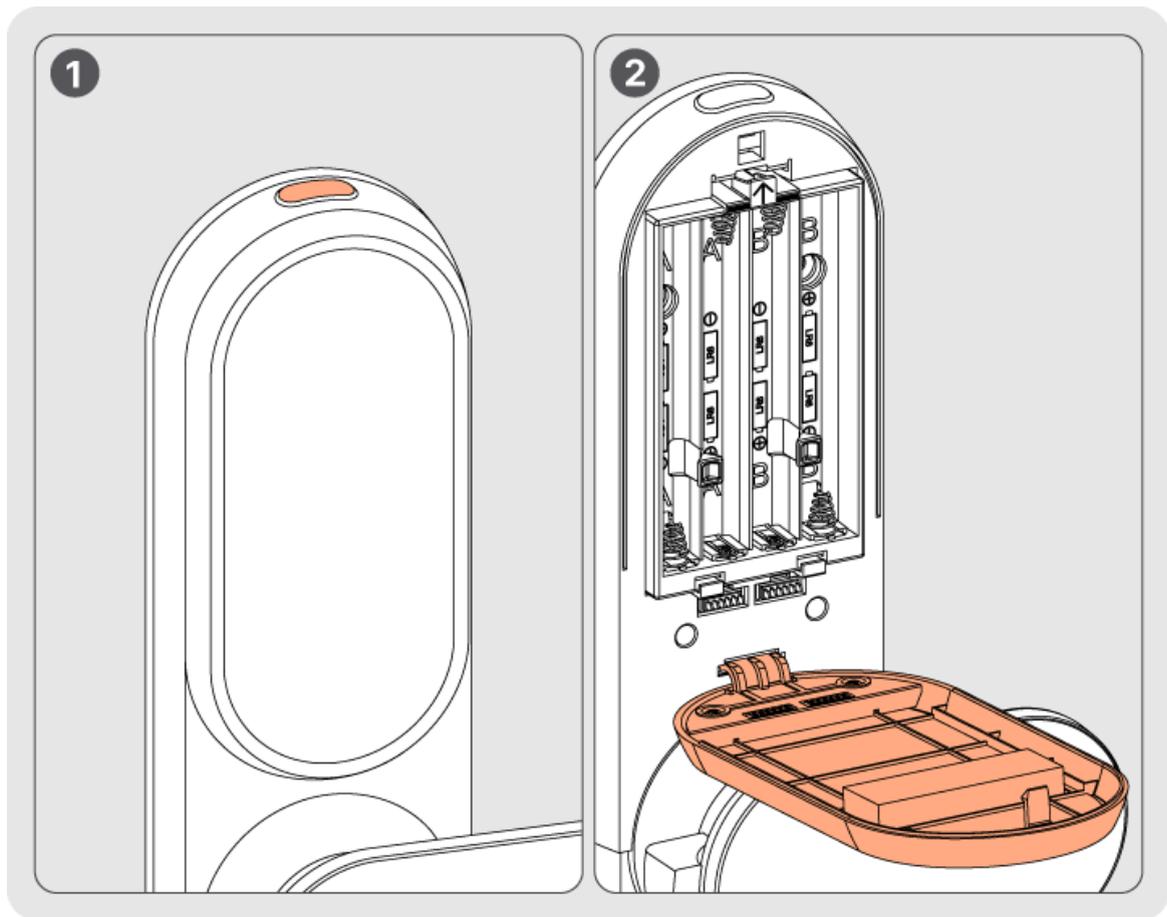
- 建議**每 6 個月定期檢查一次電池**是否有漏液情形，漏液可能會**損壞產品**。

- **登錄與設定限制：**

- 一旦門鎖發出**電池電量不足提示音**，在**更換電池之前**，將**無法進入登錄模式或設定模式**等功能選單。

- **更換電池小提醒：**

- 請**一次更換所有電池**，切勿混用**新舊電池**。



## 緊急開鎖方式

若因未及時更換電池而導致電力耗盡，門鎖將可能無法正常運作。此時可依下列步驟，使用緊急電源供應方式解鎖門鎖：

### 1. 打開緊急電源接口蓋板：

找到室外機底部的緊急電源接口蓋板，並將其打開。

### 2. 連接行動電源：

使用 **USB-C 傳輸線**，將已充飽電的行動電源接上該接口。

請確認行動電源電量充足。

### 3. 進行解鎖操作：

供電後，可透過輸入密碼、指紋感應、感應鑰匙或人臉識別等方式解鎖。

### 4. 立即更換電池：

成功開門後，請盡快更換所有電池為新的 **AA 鹼性電池 (1.5V)**。

**注意事項：**

- 使用前請先確認行動電源電量充足。
- 解鎖完成後，請拔除 USB-C 傳輸線，以免造成電力耗損。
- 更換電池後，請測試門鎖功能是否正常，以確保恢復正常使用。

